



Общие условия пользования услугами Teleone Osaühing

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия устанавливают условия пользования услугами, оказываемыми Teleone Osaühing (далее по тексту общие условия), и являются неотъемлемой частью договора о подключении, заключенного между Teleone Osaühing, регистрационный номер 12453474, расположенным по адресу Tuulemaa tn 4, Tallinna linn, Harju maakond, 10312 (далее по тексту Teleone Osaühing или Сторона) и физическим/юридическим лицом (далее по тексту Клиент или сторона).

1.2. Настоящие общие условия применяются ко всем договорам о подключении, которые заключаются с клиентами.

1.3. Все указанные в общих условиях договора о подключении заключаются в письменной форме и считаются заключенными с момента подписания сторонами, в том числе цифровой подписью.

1.4. В договоре и в том числе в общих условиях и во взаимоотношениях сторон используются термины в следующем значении:

представительство – коммерческое объединение, которое уполномочено от имени Teleone Osaühing заключать, изменять и прекращать договора с клиентами, а также представлять Teleone Osaühing во всех отношениях, связанных с оказанием услуг связи;

прейскурант – документ, утвержденный предприятием связи, в котором зафиксированы предлагаемые пакеты разговорных услуг и их тарифы;

клиент – лицо, которое пользуется услугой связи, заключив Договор об использовании услуги с предприятием связи;

сайт или страница в интернете - домашняя страница Teleone Osaühing в интернете по адресу: <http://www.teleone.ee>

соглашение о рассрочке платежа – заключенное между Teleone Osaühing и клиентом письменное соглашение о продаже оборудования на условиях рассрочки, на основании которого клиент имеет право оплатить покупную стоимость оборудования частями, в оговоренный сторонами срок;

аренда оборудования – соглашение, при котором клиент получает необходимое оборудование в пользование с выплатой ежемесячных платежей арендной платы. При аренде оборудования заключается срочный договор на определенный срок;

ограничение услуги связи – частичное или полное прекращение оказания услуг связи для телефонного номера клиента в порядке, предусмотренном Общими условиями и осуществляемом без отказа от Договора;

услуги связи – услуги электронной связи общего пользования, в т. ч. относящиеся к ним дополнительные услуги, которые предлагает и оказывает своим клиентам предприятие связи;

кредитный лимит – предельная денежная сумма, установленная предприятием связи, в пределах которой предприятие может оказывать клиенту услуги в долг;

льгота – продажа клиенту услуги по сниженной цене и/или продажа товара с рассрочкой платежа;

договор о подключении – договор, заключаемый с клиентом при заказе определенной услуги;

телефонный номер – номер телефона, который предоставлен клиенту на основании Договора и по которому предприятие связи оказывает услуги;

личные данные – данные идентифицированного или идентифицируемого физического лица, которые выявляются при оказании услуг связи со стороны и при посредничестве Teleone Osaühing.

2. Заключение договора

2.1. Для использования услуг Teleone Osaühing с клиентом заключается срочный или бессрочный договор о подключении. Договор может быть заключен либо в письменном виде, либо в электронном виде посредством цифровой подписи.

2.2. Teleone Osaühing оставляет за собой право отказать в заключение договора в том случае, если:

2.2.1. лицо является ограничено дееспособным либо недееспособным, и отсутствует согласие законного представителя такого лица на заключение договора;

2.2.2. лицо находится в состоянии ликвидации и/или банкротства;

2.2.3. лицо имеет неисполненные обязательства перед другими операторами связи;

2.2.4. лицо предоставило неверные сведения и/или фальсифицированные документы, необходимые для заключения договора.



2.3. Для заключения договора на пользование услугами связи лицо должно:

2.3.1. ознакомиться с настоящими общими условиями, преysкурантом на оказываемые услуги и иной информацией, необходимой для получения услуг связи;

2.3.2. предоставить необходимые для заключения договора данные и документы;

2.3.3. при необходимости внести предоплату либо иные платежи, требуемые при заключении договора.

2.4. После подписания договора сторонами Teleone Osaühing начинает оказывать услугу связи клиенту в течение трех (3) дней, или как указано при подключении в зависимости от технических условий.

2.5. В том случае, если при проверке предоставленных лицом данных и/или документов будут обнаружены недостатки либо несоответствия, Teleone Osaühing имеет право приостановить срок начал оказания услуг до устранения вышеназванных недостатков либо несоответствий. Если в установленный Teleone Osaühing срок лицо не исправит либо не устранил недостатки, Teleone Osaühing оставляет за собой право на отступление от договора.

2.6. С целью приобретения у Teleone Osaühing оборудования связи по льготной цене или для получения какой-либо иной льготы, которая действует в фиксированном объеме на протяжении оговоренного срока, клиент должен на основании договора взять на себя срочное обязательство перед Teleone Osaühing, касающееся использования конкретного пакета услуг, услуги либо параметра услуги, и/или заключить с Teleone Osaühing срочный договор о подключении.

2.7. Клиент, взявший на себя срочное обязательство, обязуется пользоваться услугами Teleone Osaühing на протяжении всего срока действия договора. В случае досрочного прекращения срочного договора в порядке, предусмотренном Общими условиями, и независимо от того, по чьей инициативе это произошло – клиента или Teleone Osaühing, клиент обязан по первому требованию Teleone Osaühing и в соответствии с преysкурантом Teleone Osaühing внести плату за досрочное прекращение срочного договора. Вышеуказанная плата не взимается в случаях, когда клиент прекратил срочный договор в связи с внесением со стороны Teleone Osaühing изменений в Общие условия, если эти изменения напрямую влияют на содержание и/или существенные условия конкретного срочного договора, либо когда договор был нарушен по вине Teleone Osaühing

2.8. В том случае, если за один (1) месяц до завершения срочного договора клиент или Teleone Osaühing не известит вторую сторону о своем желании прекратить этот договор и клиент продолжит пользоваться услугами Teleone Osaühing по истечении срока его действия, то данный договор становится бессрчным.

2.9. Бесплатное предоставление в пользование, продажа с частичной оплатой, а также продажа оборудования в рассрочку происходит на основании письменно заключенного срочного или бессрчного договора о подключении либо договора продажи в рассрочку.

2.10. Бесплатно предоставленное в пользование, купленное за частичную оплату либо в рассрочку оборудование вместе с относящимися к нему документами, передается клиенту после подписания договора о подключении и соглашения о рассрочке платежа.

2.11. Риск случайной гибели или повреждения оборудования переходит к клиенту в момент передачи клиенту оборудования, а право собственности на оборудование переходит к клиенту после окончания срока рассрочки платежа.

2.12. Ограничение или невозможность использования оборудования, связанные с утерей (в том числе, с кражей) или повреждением, полным или частичным уничтожением оборудования, не освобождают клиента, заключившего срочный договор о подключении и/или договор покупки в рассрочку, от обязательства по выплате полной стоимости оборудования.

2.13. На основании срочного договора о подключении и/или договора продажи в рассрочку клиент несет полную и безусловную ответственность за сохранность оборудования. Начиная с момента перехода к нему владения и до перехода оборудования в его собственность либо возврата оборудования.

2.14. При утере полученного в пользование оборудования на основании срочного договора подключения или договора продажи в рассрочку, приведении оборудования в непригодное для использования состояние или по иной причине, по которой уменьшается ценность оборудования по сравнению с его нормальным износом и добросовестным использованием, клиент обязуется оплатить компенсацию в сумме, соответствующей цене аналогичного нового оборудования.

2.15. Если клиент обнаружит при приеме оборудования или при последующем его использовании недостаток или несоответствие условиям срочного договора о подключении или продажи в рассрочку, то



клиент обязан в соответствии с указанными в статье 220 Обязательственно-правового закона условиями и сроками информировать об этом Teleone Osaühing.

2.16. Teleone Osaühing не несет ответственности за недостаток в проданном на основании договора рассрочки или продажи оборудования, вызванный механическими повреждениями оборудования (в том числе, при повреждениях жидкостями), использованием оборудования не по назначению или естественным износом.

2.17. Расходы, связанные с обслуживанием и устранением неисправностей переданного на основании договора продажи или продажи в рассрочку или расходы, связанные с заменой оборудования несет Teleone Osaühing, исключая случаи, указанные в пункте 2.16 общих условий.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. использовать услуги на условиях и в порядке, предусмотренными Общими условиями, условиями договора, и производить оплату согласно действующему прейскуранту;

3.1.2. получать от Teleone Osaühing информацию об оказываемой клиенту услуге, помощь в случаях возникновения проблем;

3.1.3. требовать от Teleone Osaühing исполнения настоящих условий и условий договора на оказание услуг;

3.1.4. обращаться в Teleone Osaühing с жалобами и/или ходатайствами, а также с предложениями по улучшению качества предоставляемых услуг;

3.1.5. отказаться от договора в порядке, предусмотренном настоящими общими условиями;

3.1.6. знакомится со своими личными данными, используемыми Teleone Osaühing

3.1.7. ходатайствовать о прекращении использования личных данных при расторжении договора, либо о внесении в них изменений и/или дополнений;

3.1.8. обращаться в департамент защиты прав потребителя, инспекцию по защите личных данных и/или в судебные органы.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. исполнять надлежащим образом настоящие общие условия, условия договора на оказание услуг и действующее законодательство;

3.2.2. в установленном договором объеме и сроки производить оплату за получаемые услуги;

3.2.3. предоставлять сведения и/или документы, по требованию Teleone Osaühing;

3.2.4. незамедлительно сообщать об изменении своих личных данных (имя/фамилия, адрес места жительства, контактный телефон), утрате документа, удостоверяющего личность, о начале в отношении клиента ликвидационного и/или банкротного производства, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на действительность договора об оказании услуг;

3.2.5. возместить Teleone Osaühing все расходы по устранению неисправностей и/или повреждений, причиненных клиентом и создающих помехи, ограничения или препятствия для получения соединения через сети связи Teleone Osaühing;

3.2.6. возместить расходы Teleone Osaühing, связанные с востребованием с клиента задолженностей, включая расходы за помощь лиц, действующих при востребовании долгов в качестве представителя Teleone Osaühing;

3.2.7. клиенту запрещается без согласия Teleone Osaühing оказание и посредничество услуг, оказываемых ему на основании Договора, третьим лицам, или предоставление пользования упомянутыми услугами другим способом, за исключением личных целей. Этот запрет касается, среди прочего, прямого или посреднического оказания услуг телефонных звонков и/или обмена данными с использованием сети Teleone Osaühing. В следующих случаях (список не является исчерпывающим) пункт 3.2.7 Общих условий считается нарушенным:

3.2.7.1. непропорциональное распределение количества исходящих звонков и/или использованных минут разговорного времени клиента по сравнению с количеством входящих звонков и/или минут разговорного времени;

3.2.7.2. непропорциональный рост количества исходящих звонков и/или минут разговорного времени клиента;

3.2.7.3. отличие действий клиента от действий среднего клиента, пользующегося услугами телефонной связи.

3.2.8. Клиент, нарушивший обязательство, установленное в пункте 3.2 Условий, не считается потребителем в понимании статьи 34 Обязательственно-правового закона.

3.3. Teleone Osaühing имеет право

3.3.1. требовать от клиента надлежащего исполнения условий Договора;

3.3.2. в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Общие условия и/или прейскурант, известив клиента об этом разумным образом не менее чем за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений, дополнений или новых вышеназванных документов;

3.3.3. в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия пакета услуг и/или прочие условия, известив клиента об этом разумным образом до вступления в силу этих изменений/дополнений;

3.3.4. вносить изменения в порядок набора номеров на основании требований правовых актов, заблаговременно известив об этом клиента;

3.3.5. в одностороннем порядке приступать к предложению дополнительных услуг и/или изменять их содержание, известив об этом через средства массовой информации и официальный сайт Teleone Osaühing;

3.3.6. без предварительного уведомления ограничивать оказание клиенту услуг и/или приостанавливать оказание ему услуг, если клиент подсоединил к сетям связи Teleone Osaühing неисправное или несоответствующий требованиям оборудование;

3.3.7. полностью или частично ограничивать оказание услуг клиенту на основаниях, установленных статьями 98 и 100 Закона об электронных средствах связи и/или при нарушении пункта 3.2 настоящих Общих условий или превышении лимита кредита;

3.3.8. отказаться или отступить от договора на основании настоящих Общих условий;

3.3.9. при несоблюдении условий договора клиентом обрабатывать и передавать договор клиента, данные, касающиеся клиента, третьим лицам с соблюдением требований к обработке личных данных;

3.3.10. требовать от клиента возмещения расходов, связанных с истребованием задолженности;

3.3.11. сообщать ради обеспечения исполнения условий Договора операторам баз данных кредитоспособности населения личные данные клиента, которые связаны с неисполнением клиентом условий Договора;

3.3.12. уступать требования к клиенту третьим лицам, вне зависимости от согласия клиента;

3.3.13. для исполнения условий договора записывать и сохранять звонки, совершаемые клиентом по номерам обслуживания клиентов Teleone Osaühing, и использовать записи таких звонков для проверки заявлений клиента, подтверждения сделок, обслуживания клиента и повышения качества оказываемых услуг;

3.4. Обязанности Teleone Osaühing

3.4.1. надлежащим образом исполнять условия договора;

3.4.2. оказывать клиенту услуги связи согласно Договору и Общим условиям;

3.4.3. обеспечивать клиенту оказание услуг связи с качеством, отвечающим действующим в Эстонской Республике требованиям;

3.4.4. предоставлять клиенту по его требованию информацию о действующем прейскуранте, пакетах услуг и Общих условиях;

3.4.5. производить обслуживание своей сети, уведомлять клиента о плановых работах по обслуживанию посредством страницы в интернете минимум за 5 календарных дней до начала работ;

3.4.6. выставлять клиенту счета за пользование услугами связи и информировать клиента об имеющихся задолженностях;

3.4.7. восстановить оказания услуг клиенту в течение 3 рабочих дней с момента устранения факта, послужившего основанием для ограничения оказания услуги;

3.4.8. приостановить разглашение Teleone Osaühing личных данных клиента, правильность которых оспорена клиентом, до выяснения верных личных данных.

4. Порядок расчетов.

4.1. Teleone Osaühing устанавливает размер платы за свои услуги на основании прейскуранта, который действует для всех клиентов, либо на основании прейскуранта, указанного при подключении. Клиент обязан оплатить все услуги, оказанные по телефонным номерам, обозначающим его пользователем сети Teleone Osaühing.

4.2. В расчетах Стороны руководствуются прейскурантом, действовавшим во время оказания услуг.



Стоимость услуги, которой пользовался клиент, зависит от ее цены, продолжительности и объема.

4.3. К ценам на все услуги добавляется предусмотренный законом налог с оборота.

4.4. Длительность расчетного периода в Teleone Osaühing составляет 1 (один) месяц. Начало расчетного периода первый день месяца.

4.5. Teleone Osaühing направляет счет клиенту на адрес электронной почты, указанный клиентом. Стороны признают счет, высланный в электронном виде по адресу электронной почты, или прочий счет, высланный способом, оговоренным Сторонами, идентичным счету, высланным на бумажном носителе по почтовому адресу клиента. Неполучение счета не освобождает клиента от обязанности оплаты по нему. Клиент обязан уведомить Teleone Osaühing о неполучении счета не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги.

4.6. Teleone Osaühing выставляет клиенту счет за оказанные услуги не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Клиент обязан произвести оплату счета в полном объеме не позднее 20-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг в месяце выставления счета. Обязанность по оплате считается выполненной надлежащим образом, если указанная в счете сумма поступила на расчетный счет Teleone Osaühing в полном объеме и клиентом правильно указан номер счета.

4.7. Teleone Osaühing имеет право начислять пени в размере 0,25% в день от неоплаченной суммы при ненадлежащем исполнении клиентом обязанности по оплате счета (в том числе, если оплата произведена не в полном объеме – от неоплаченной суммы счета). Пеня рассчитывается, начиная с календарного дня, следующего за указанной на счете датой оплаты счета.

4.8. Teleone Osaühing оставляет за собой право ограничить право клиента на пользование услугой связи до разрешения нижеследующих обстоятельств:

4.8.1. превышен установленный по согласованию с клиентом лимит на стоимость оказываемых услуг;

4.8.2. клиент просрочил оплату услуг за предыдущий расчетный период более чем на 10 календарных дней;

4.8.3. клиент не сообщил Teleone Osaühing об изменении своих контактных данных в результате чего, направленная клиенту корреспонденция (в том числе, счета за услуги) возвращаются с пометкой – клиент не проживает по данному адресу, отказывается получать корреспонденцию и/или сменил адрес места жительства;

4.8.4. при использовании услуги связи клиент, либо третьи лица посредством оборудования, используемого клиентом, доставил беспокойство другим пользователям, нарушил функциональность сети вследствие использования недопустимого и/или неисправного оборудования;

4.8.5. при заключении договора и/или позднее клиент предоставил недостоверные данные и/или фальсифицированные документы;

4.8.6. ограничение предоставления услуг связи вытекает из требования нормативных актов и/или официальных органов.

4.9. После устранения обстоятельств, на основании которых пользование услугой было ограничено, Teleone Osaühing восстанавливает оказание услуги в течение не более 5 рабочих дней, при условии, что договор к этому времени не прекращен в связи с истечением срока либо на иных основаниях.

5. Отказ от договора

5.1. Teleone Osaühing может отказаться от Договора, выслав клиенту соответствующее письменное извещение или известить клиента через средство связи.

5.2. Клиент может отказаться от Договора, подав соответствующее заявление в службу клиентов Teleone Osaühing, при этом Teleone Osaühing имеет право потребовать от клиента письменного заявления об отказе от Договора.

5.3. Teleone Osaühing имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке и без предупреждения, если:

5.3.1. клиент своевременно не оплатил оказанные ему услуги (пункт 4.6);

5.3.2. клиент, пользуясь оборудованием, либо третьи лица посредством оборудования, используемого клиентом мешают работе сетей связи Teleone Osaühing или другим пользователям услуг связи;

5.3.2. клиент желает приостановить Договор на срок, превышающий 12 (двенадцать) месяцев.

5.4. Независимо от того, по чьей инициативе произошло прекращение договора, права и обязанности Сторон, возникшие из Договора до отказа от него, остаются в силе до их надлежащего исполнения, в том



числе в силе остается обязанность клиента по оплате Teleone Osaihing неоплаченных счетов и обязательств, вытекающих их продажи оборудования в рассрочку. Отказ от Договора не прекращает и не приостанавливает начисление пени от неоплаченных сумм, а также не снимает с клиента ответственность по уплате пени. Клиент обязан возместить все расходы, связанные с востребованием задолженностей, включая расходы по востребованию долгов, произведенные третьими лицами.

6. Ответственность сторон

6.1. Услуги предоставляются через публичную IP-сеть оператора, оказывающего клиенту услуги доступа в интернет.

6.2. В случае отсутствия доступа в интернет по независящим от Teleone Osaihing причинам, оказание услуг не гарантируется.

6.3. В связи с тем, что услуга предоставляется через IP-сеть публичного доступа, т.е. через третьих лиц, качество услуг зависит, в том числе, от качества канала связи оператора, оказывающего клиенту услуги доступа в интернет.

6.4. Клиент вправе потребовать от предприятия связи возмещения прямого имущественного ущерба, понесенного клиентом в случае нарушения со стороны Teleone Osaihing договора или Общих условий. При этом Teleone Osaihing не несет ответственность за прочие возможные ущербы и не обязано возмещать: неполученный доход; ущерб, понесенный из-за приостановки коммерческой деятельности; снижение прибыли и прочие подобные ущербы. Teleone Osaihing также не несет ответственность за возможный ущерб, возникший вследствие непредвиденных обстоятельств.

6.5. Клиент несет ответственность за имущественный ущерб, который он причинил предприятию связи при использовании услуг.

6.6. Клиент может требовать возмещения ущерба только в том случае, если он своевременно уведомил Teleone Osaihing о нанесенном ему ущербе – не позднее двух (2) месяцев после обнаружения ущерба и двенадцати (12) месяцев после возникновения ущерба.

6.7. Teleone Osaihing не несет ответственность за временные нарушения функционирования сети и услуг, например, вследствие перегрузки сети во время государственных праздников и массовых мероприятий, при условии, что данные нарушения не выходят за допустимые пределы требований к качеству, действующих в Эстонской Республике. Teleone Osaihing не несет ответственность за нарушения в работе конечного оборудования клиента, а также сетей электронной связи и услуг, обслуживаемых/оказываемых третьими лицами.

6.8. Teleone Osaihing не несет ответственности в случае отсутствия доступа в интернет со стороны клиента по независящим от Teleone Osaihing причинам.

6.9. Клиент отвечает за надлежащее использование услуги связи и своевременную оплату счетов за услуги, если он передал/позволил пользоваться услугой другим пользователям или третьим лицам.

6.10. Клиент может производить взаиморасчеты на основании требований предприятия связи только в той части, которая установлена вступившими в силу судебными решениями и признана к исполнению в принудительном порядке.

7. Прочие условия

7.1. Договор отменяет все устные и письменные соглашения, заключенные ранее между Сторонами, и/или договоры, заверения и прочую корреспонденцию между Сторонами об услугах, предлагаемых в сети связи Teleone Osaihing, и/или Договоре.

7.2. Общение между Сторонами относительно Договора производится в простом письменном виде или с использованием средств связи через службу поддержки клиентов Teleone Osaihing, если Условиями не установлено иначе.

7.3. Teleone Osaihing отправляет клиенту письменное извещение на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в Договоре, или в электронном виде по адресу электронной почты, и оно считается доставленным клиенту по истечении 48 (сорока восьми) часов с момента отправления клиенту, если невозможно доказать более раннюю доставку.

7.4. Teleone Osaihing может передавать, отчуждать или уступать права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия клиента при условии, что тем самым не уменьшается вероятность исполнения Договора. Клиент может сделать это, только при письменном согласии Teleone Osaihing и при условии, что он исполнял перед Teleone Osaihing свои предыдущие обязательства по Договору.

7.5. Если исполнение обязательств Стороной частично или полностью становится невозможным в результате действия обстоятельства непреодолимой силы, на которое Сторона не может повлиять, в том числе, но не только, пожар, взрыв, стихийное бедствие, война, забастовка, прерывание снабжения электричества, гроза и прочие чрезвычайные погодные условия, в том числе сильные дождевые или снеговые осадки, сильный ветер и т.д., то сторона не отвечает за неисполнение обязательства, пока данное обстоятельство препятствует исполнению обязательств.

7.6. Разногласия, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае если переговоры не увенчаются успехом, спор подлежит рассмотрению в суде Харьковского уезда. Разногласия, связанные с потребителем, разрешаются в суде по месту его жительства.

7.7. Teleone Osaühing имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять общие условия или вводить новые общие условия в случае, если это обусловлено изменениями в действующих законодательных актах или обычаях, техническим или содержательным развитием соответствующей сферы или услуг, созданием для клиента дополнительных или лучших возможностей пользования услугами или необходимостью уточнения фактов, связанных с оказанием услуг или их использованием. Об изменении и/или дополнении общих условий или новых общих условиях Teleone Osaühing извещает клиента посредством сообщения в средствах массовой информации, на странице Teleone Osaühing в интернете или путем отправления изменений и/или дополнений или новых общих условий клиенту в письменном виде не позднее, чем за 1 (один) месяц до вступления изменений и/или дополнений или новых Условий в силу.

7.8. Если клиент не согласен с изменениями и/или дополнениями общих условий или новыми общими условиями, он вправе отказаться от Договора, известив об этом Teleone Osaühing в течение 1 (одного) месяца с момента публикации извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или новых общих условий. Отказ от Договора не освобождает клиента от обязательства по исполнению договорных обязательств, при этом в части исполнения таковых обязательств по отношению к клиенту применяются прежние общие условия.

7.9. Если в течение 1 (одного) месяца с момента публикации в средствах массовой информации или на интернет странице Teleone Osaühing извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или новых общих условий клиент не откажется от Договора, считается, что он по умолчанию выразил свою волю к согласию с измененными и/или дополненными общими условиями или новыми общими условиями и не имеет в связи с этим претензий к Teleone Osaühing. Измененные и/или дополненные Условия или новые общие условия становятся с момента их вступления в силу неотъемлемой частью договора о подключении и обязательными для исполнения Сторонами. Действие ранее действовавших положений общих условий либо общих условий считается тем самым завершенным.

7.10. Teleone Osaühing имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять прейскурант или устанавливать новый прейскурант. Об изменениях и/или дополнениях прейскуранта или новом прейскуранте Teleone Osaühing извещает клиента через средства массовой информации, на Интернет-сайте Teleone Osaühing или другим разумным способом не менее чем за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений и/или дополнений или нового прейскуранта. По желанию клиента служба клиентов Teleone Osaühing информирует его об изменениях и/или дополнениях в прейскуранте или о новом прейскуранте.

7.11. Если клиент не согласен с изменениями и/или дополнениями в прейскуранте или с новым прейскурантом, он вправе отказаться от Договора, известив об этом Teleone Osaühing в течение 1 (одного) месяца с момента публикации в средствах массовой информации извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или нового прейскуранта. Отказ от Договора не освобождает клиента от обязательства по исполнению обязательств, возникших от Договора до отказа от него.

7.12. Если в течение 1 (одного) месяца с момента публикации в средствах массовой информации извещения о вступлении в силу изменений и/или дополнений или нового прейскуранта клиент не откажется от Договора, считается, что он по умолчанию выразил свою волю к согласию с измененным и/или дополненным прейскурантом или новым прейскурантом и не имеет в связи с этим претензий к Teleone Osaühing. Измененный и/или дополненный прейскурант или новый прейскурант становятся с момента его вступления в силу неотъемлемой частью Договора и обязательным для исполнения Сторонами. Действовавший ранее прейскурант считается тем самым полностью или частично недействительным.

7.13. Настоящие общие условия вступают в силу с 2013 года.

7.14. По вопросам, не урегулированным в Договоре (в том числе в общих условиях, являющихся неотъемлемой его частью), Стороны руководствуются действующим законодательством и обычаями.